

## MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO ATTmosfêras

### PISOS VINÍLICOS SPC / WPC

Los pisos vinílicos tienen como característica común la buena resistencia a la abrasión, la impermeabilidad, y la fácil limpieza, debido a que en sus componentes no contienen madera o fibras de madera solo con la apariencia de la madera simulando vetas y nodos no cambia de apariencia con el agua; es un producto resistente 100% a la humedad, pero no está diseñado como material para impermeabilizar o impedir el paso del agua, además son pisos higiénicos y antialérgicos ya que no retienen polvo, ni suciedad y son de fácil instalación y mantenimiento, al tener protección UV en su superficie no se decoloran, en condiciones normales de uso interno, éstas características hacen del producto una alternativa ideal al momento de remodelar o especificar un proyecto, cualquiera que sea la necesidad de uso interior: residencial y comercial general (AC 5). 33 al 44.

Nuestros productos están hechos con material 100% virgen. También contribuyen a mejorar la calidad del aire interior gracias a las emisiones de COV por debajo del nivel cuantificable, menos de 10ug / m<sup>3</sup> después de 28 días.

Para la producción del piso se cuenta con tecnología libre de ftalatos, basada en plastificantes alternativos que se pueden usar para aplicaciones delicadas como la producción de juguetes, envases de alimentos y dispositivos médicos. Nuestros materiales no contienen sustancias dañinas como metales pesados, ésteres de cinamaldehído y formaldehído. Es una fórmula respetuosa con el medio ambiente.

#### **PISO VINÍLICO SPC**

Características: Hipo alérgico (No guarda polvo ni bacterias), su superficie está protegida contra rayos ultravioleta mezclado con polvo cerámico. Su diseño asemeja las vetas y nodos de la madera. Este compuesto por PVC y polvo de caliza natural.

Su composición con polvo de caliza natural hace de las láminas de vinilo un producto más rígido.

#### **PISO VINÍLICO WPC**

Está compuesto por WPC (Wood Plastic Composite): Hecho integralmente por material virgen, aumentando su durabilidad y reduciendo su mantenimiento. Su base está formada en aproximadamente el 60% de materiales celulósicos (pino y bambú), carbonato de calcio y materiales termoplásticos (PVC, HDPE, PP).

Pisos con goma EVA (Etileno-Acetato): Base de corcho adherido que proporciona un aislamiento acústico adicional. Hecho de alta densidad, peso de la vida rígido, resistente al agua, material compuesto de polvo de madera que es fácil y más rápido de instalar. Evita las impresiones de un contrasuelo irregular en la superficie.

## MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO ATTmosfêras PISOS VINILICOS SPC / WPC

### PISO VINÍLICO AUTO PORTANTE

Hipo alérgico (No guarda polvo ni bacterias), su superficie está protegida contra rayos ultravioleta mezclado con polvo cerámico. Resistente al desgaste y fácil de limpiar.

### VENTAJAS DE LOS PISO VINÍLICOS SPC / WPC

#### **Impermeable / Waterproof**

Nuestros pisos vinílicos están tratados con una capa especial que proporciona al material una total impermeabilidad. Esta resistencia al agua hace que nuestro producto sea una opción ideal para zonas residenciales o comerciales húmedas, como pueden ser baños y cocinas, con el tráfico adecuado.



#### **Antideslizante**

Resistencia a la humedad, ideal en cocina o baños, con un valor de resistencia al deslizamiento de R10.

#### **Acabado realista**

Diferentes diseños y referencias para crear un acabado realista y de calidad.

#### **Fuerte aislamiento acústico**

El piso vinílico mejora la acústica en cualquier espacio. Amortigua el sonido y reduce considerablemente el ruido.

#### **Uso para suelo, pared y techos**

Todos nuestros productos se pueden aplicar a cualquier superficie ya sea suelo, pared o techos.

#### **Resistente a las manchas y bajo mantenimiento**

La capa superior protege contra golpes y manchas, pudiendo eliminarlos en segundos, siempre y cuando se cumpla con los protocolos de limpieza y mantenimiento.

#### **Prevención de incendios y retardante de llama**

Si sale de la llama en 5 segundos, se extinguirá y no producirá sustancias y gases tóxicos.

#### **Preparado para suelo radiante**

Los pisos vinílicos son perfectamente compatibles con calefacción por suelo radiante.

#### **Suelo cálido**

Los pisos vinílicos hacen posible una sensación térmica agradable.

### **¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA A LA HORA DE ESCOGER UN PPRODUCTO DE LÍNEA ATTmosferas PISO VINILICO SPC y WPC?**

El proyecto debe incluir los siguientes materiales según el caso:

## MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO ATTmosfêras PISOS VINILICOS SPC / WPC

- Piso vinílico
- Accesorios: Guardaescoba o zocalo (cubre dilataciones perimetrales), perfil T o de transición (cubre dilatación de superficies con niveles iguales), perfil reductor o de compensación cubre dilatación de superficies con niveles diferentes), bocel plano (cubre dilataciones como muebles, closet, borde de chimenea, etc.) y nariz de escalera (da el acabado al borde del paso o huella escalera). Según necesidad de la obra pregúntele al técnico o asesor de confianza las diferentes alternativas de accesorios que ofrece ATTmosfêras. El material de los accesorios es en MDF tinturado o laminado, no es en PVC.

Al recibir su pedido, haga una revisión de todo el producto; verifique que la referencia y cantidad de producto registrada en la remisión corresponda a la referencia y cantidad entregada por el transportador; observe que no haya piezas defectuosas que presenten roturas, rayones, puntas despicadas, diferencias en formato o acabado, en relación al producto escogido en nuestras salas de exhibición. De presentarse alguna inconsistencia en su pedido, favor realice el reporte por escrito en la remisión que porta el transportador y comuníquese inmediatamente con su asesor comercial de confianza o a la línea de atención al cliente. La información que contenga la remisión es fundamental en nuestro proceso comercial y logístico y constituye un documento indispensable para el cambio de producto en caso de requerirse.

Se recomienda dejar una reserva del producto (mínimo dos cajas o más), según las cantidades estimadas para su obra, con el fin de prever un posible cambio de piezas del mismo lote en caso de que sea necesario.

ATTmosfêras cuenta con el personal técnico idóneo y capacitado para ayudarle y asesorarle oportunamente e instalar sus productos de la manera profesional con la que nos caracterizamos. Consulte con su asesor comercial de confianza o comuníquese a nuestra línea de servicio al cliente, para conocer las tarifas correspondientes y sus servicios.

**ATTmosfêras ofrece el servicio de toma de medidas, las cuales estarán sujetas a modificaciones por el diseño de obra. Los productos adicionales que se generen por este motivo, se cobrarán conforme a los precios relacionados en la cotización inicial, previamente a la instalación. Si las medidas son suministradas por el cliente y hay variaciones en la cantidad la diferencia se cobrará de igual manera.**

Informe a su asesor comercial o a la persona enviada por ATTmosfêras para realizar la toma de medidas si necesita instalación en zonas como escaleras, gradas, formas curvas como columnas, terminaciones especiales entre otros; teniendo en cuenta que es un servicio que por su complejidad se cobra bajo unas tarifas especiales, de no informarlo este servicio no se realizará hasta no ser cancelado.

**Tenga en cuenta que, en la toma de medidas inicial, hay que contemplar un desperdicio según condiciones de la obra del 5% al 10% en piso metros cuadrados y en accesorios de perfilería y guardaescobas metro lineal del 7% al 10% normalmente, porcentajes que aumentarán los metros inicialmente calculados en el momento de presentarle la cotización.**

Informe antes de la instalación de su producto si el área a intervenir cuenta con un

## MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO ATTmosfêras

### PISOS VINILICOS SPC / WPC

sistema de calefacción radiante con el fin de tomar las medidas preventivas tendientes al buen comportamiento del producto. Lo anterior entendiéndose que se deben utilizar los complementos de aislantes de humedad y de transmisión de calor adecuados para evitar que se dañe el piso por cambios de temperatura. Solicite asesoría al respecto antes de iniciar la instalación o remítase a los manuales técnicos en nuestra página web.

Informe en la visita técnica de toma de medidas si su instalación es diferente al sentido horizontal o vertical (90°). Si su diseño es diagonal (45°) se debe contemplar mayor desperdicio de producto y el servicio de instalación tendrá un costo adicional.

Almacene el producto de piso y accesorios (guarda escoba y perfilera) en lugares interiores secos, libres de humedad y sobre una plataforma plana (ejemplo: estiba). Las cajas se deben descargar y apilar horizontalmente, nunca de punta, y en una cantidad máximo de 4 cajas por fila, para evitar que los extremos de las láminas se marquen o se quiebren dejando inservible el producto y los accesorios se deformen.

No permita que las cajas de producto sean golpeadas o marcadas con materiales pesados. Al momento de destapar las cajas y retirar el plástico no utilice elementos que puedan rayar la cara vista de la primera lámina (ejemplo: bisturí, cuchillas). No arrastre las cajas o accesorios sobre el concreto o sobre el piso ya instalado.

De la correcta manipulación del producto genera un estado óptimo del mismo para efectos de la instalación.

**Nota:** Recomendamos tener en cuenta la información contenida en el reverso de su cotización y factura; la cual debió recibir al momento de escoger su producto. Importante solicitarla pues esta contiene información complementaria a este documento.

### ¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA A LA HORA DE INSTALAR UN PRODUCTO DE LÍNEA ATTmosfêras PISO VINILICO

La placa donde se instale el producto deberá estar completamente libre de cualquier tipo de humedad y suciedad. Es indispensable que la placa se encuentre esmaltada, nivelada al cien por ciento (100%) afinada y/o a boquillera, por tratarse de productos de instalación flotante que no van anclados a la superficie, cualquier imperfección de la placa se calcara a través del piso por su composición y mínimos espesores. En caso que al momento de revisión o instalación se determine que la placa no cumple, el cliente deberá por su cuenta realizar la corrección de la misma y cuando éste lista, debe informar a su asesor comercial de confianza para que programe la instalación del piso.

Si la placa presenta segregación de agregados finos tales como arenas, se recomienda aplicar una capa de mastico, que permitirá sellar la placa.

Los pisos vinílicos, están diseñados únicamente para uso en interiores. No se debe instalar en zonas exteriores, la exposición directa a la luz solar durante largos periodos podría decolorar los listones, incluso en zonas interiores, las temperaturas excesivas lo pueden dilatar; \*es indispensable instalar una película protectora contra rayos UV en todo vidrio que permita la entrada directa de los rayos de sol hacia el piso. Durante las horas de luz solar más intensa, se recomienda cerrar las cortinas o persianas, especialmente en lugares que reciban luz solar directa. Lugares con una temperatura superior a 30°C combinado con luz directa causará daños en el piso, en apariencia y

## MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO ATTmosfêras PISOS VINILICOS SPC / WPC

deformaciones de lámina.

\*Si en el área a instalar existen grandes ventanales, puerta ventana, claraboyas o similares; todos deben tener filtro ultra violeta instalado en el vidrio que proteja tanto la emanación de luz (fotoemisión) como la irradiación de calor (transferencia térmica), para las áreas donde se presente esta situación. Recomendamos que los porcentajes de filtro sean de grados 70% o 90% según la incidencia solar y el tamaño de ventanales que estén en el área.

En algunos casos donde el acceso de los rayos de sol es muy directo se debe utilizar pega para adherir el piso a la placa perimetralmente cerca a ventanales, puerta ventanas, claraboyas o similares.

El piso vinílico es un producto resistente 100% a la humedad, pero no está diseñado como material para impermeabilizar o impedir el paso del agua, evite instalar en saunas o jacuzzi.

Cuando la instalación es a 90° indique al instalador el sentido (horizontal o vertical) en el cual desea que se instale su piso. En habitaciones alargadas se recomienda instalar las láminas en el sentido longitudinal del área.

Toda instalación de pisos vinílicos, requieren obligatoriamente una dilatación perimetral de mínimo 5 mm (que será cubierta con accesorios como guardascobas y/o perfilera), además se deberá dejar esta misma dilatación contra todo elemento rígido como: divisiones, columnas, muebles y barandas anclados, entre otros elementos y alrededor del área perimetral de las zonas instaladas.

Cuando el muro no está completamente liso o nivelado pueden quedar luces de dilatación contra el guardaescoba, debe entenderse que no es responsabilidad del instalador corregir este tipo de defectos, es problema de construcción de los muros.

**De ser necesario, bajo su responsabilidad recorte las puertas y sus marcos al nivel por donde pase el piso. Normalmente esta altura es la sumatoria del espesor del piso más la espuma de polietileno (espesor 1mm). En los casos que aplique.**



Si desea conservar el guardaescoba que tiene actualmente en las áreas a intervenir, infórmelo a su asesor y a la persona que realiza la toma de medidas para que la desinstalación y reinstalación del guardaescoba sea tenido en cuenta en la cotización

## MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO ATTmosfêras

### PISOS VINILICOS SPC / WPC

como un servicio adicional. Al desinstalar, este producto como la pared pueden sufrir algún daño ajeno a la calidad de nuestro servicio. ATTmosfêras no se hará responsable por los daños causados.

No se podrán instalar pisos vinílicos, sobre superficies cubiertas por alfombras, grama sintética, etc. Recuerde que el área a instalar debe estar completamente despejada, libre de muebles, materiales o residuos de arenilla. En el servicio de instalación que usted contrata con ATTmosfêras no están incluidos los siguientes servicios:

- Desinstalación de alfombras o alguna otra superficie no apta para instalar.
- Afinado y esmaltado de la placa.
- Mover, retirar o reacomodar muebles.
- Recortes de marcos o puertas.
- Limpieza de escombros o algún tipo de material correspondiente a la obra en general que no esté relacionado con los residuos del trabajo realizado directamente con los pisos de madera laminada; en este caso el instalador le solicitará elementos para el aseo y recogerá los desperdicios de su trabajo dejándolos en el sitio que el cliente tenga destinado para la basura.

Si dado el caso el cliente acuerda directamente con el instalador el trabajo de nivelación o afinado de la placa y/o recortar marcos o cualquier otro tipo de trabajo que no esté contemplado dentro de nuestros servicios, en ningún caso será asumido ni garantizado por ATTmosfêras.

No permita que durante ni después de la instalación se aplique algún tipo de líquidos como ácidos, disolventes, pinturas etc. utilizados en la limpieza de obra o en el mantenimiento de otras áreas. Estos tratamientos pueden generar manchas, decoloración o afectar algunas zonas de sus pisos vinílicos.

La instalación de pisos vinílicos y sus respectivos accesorios (perfilería y guardaescoba) debe ser una de las últimas actividades en el cronograma de obra. Por lo anterior se debe prever el tiempo óptimo de instalación dentro la programación, en promedio son 80 a 100 m<sup>2</sup> el rendimiento por día de instalación de piso vinílico y 100 a 110ml de perfilera y guardaescoba.

Para instalaciones o toma de medidas fuera del perímetro urbano se deben cotizar viáticos para el instalador según el caso, desde cualquier ciudad y serán un costo adicional al cobro del servicio de instalación, los cuales debe asumir el cliente.

Una vez instalado el piso verifique que esté totalmente limpio de cualquier tipo de residuos de obra. De continuar la obra cúbralo con un cartón grueso totalmente sellado en sus uniones, para evitar que se raye o se maltrate la superficie. ATTmosfêras no se hace responsable por daños que se detecten en el piso después que el instalador ha salido de la obra y esta no se haya recibido según acta de entrega por el cliente o por un representante de él. Salvo cuando haya observaciones del mismo al momento de recibir la obra parcial o totalmente.

La etapa final de la instalación de pisos vinílicos, está dada por los accesorios de remate

## MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO ATTmosfêras

### PISOS VINILICOS SPC / WPC

de obra que se utilizan para fijar, cubrir dilataciones y estéticamente darle el acabado adecuado al área instalada. Al escoger su producto en ATTmosfêras encuentra accesorios como: guardaescoba y perfilera (perfil T, perfil reductor, nariz de escalera, bocel plano, etc.) que asemejan la tonalidad de cada referencia de piso con una mínima variación en tono y veta.

Para los casos en donde se presenten transiciones: cambio en el sentido de instalación del piso, cambio de material (porcelanatto, cerámica, alfombras, etc.), bocapuestas, entre otros; es imprescindible para cubrir estas dilataciones instalar perfiles de transición (perfil T) y compensación (perfil reductor).

Para proteger los accesorios instalados en áreas que empatan con zonas como: cocina, baños, balcones, puerta ventana o similares propensas a tener contacto con humedad, se debe aplicar un cordón de silicona para sellarlos. Su deterioro no estará relacionado con la calidad del producto cuando exista esta exposición directa a cambios climáticos o contacto directo con zonas húmedas.

Si el producto no va a ser instalado de inmediato, procure que sus condiciones de almacenamiento, sean óptimas:

- No apile producto sobre producto, esto le evitará roturas.
- Manténgalo en su caja original.
- Consérvelo en un espacio libre de humedad y de la entrada del sol.

**Nota:** Tenga presente nuestras políticas internas relacionadas con cambios y devoluciones de productos. Las cuales en contrata al reverso de su cotización y factura de venta.

### TIPOS DE ENSAMBLE PARA INSTALACIÓN

#### Click

Las piezas tienen unas pestañas que encajan con la pieza contigua mediante un click.

Utilizado normalmente en pisos vinílicos SPC



## MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO ATTmosfêras PISOS VINILICOS SPC / WPC

### 2 G

El sistema se combina preferiblemente por el lado corto para una instalación más rápida y fácil, instalándose en ángulo.

- Método de instalación en ángulo.
- Compatible para todos los materiales.
- Perfil de bloqueo para ambos lados del panel
- Para espesores menores de 3 mm.



### Drop Click , 5GI Valinge

El propio diseño de la pieza permite que solo con presionar una pieza sobre la otra, las pestañas se unen quedándose en la posición de bloqueo.

- Sistema de instalación push.
- Para WPC.
- 30% más fuerte que otras opciones



### Auto Portante

Este producto no necesita adhesivos, ni mecanismos de click para su instalación. Se coloca directamente sobre el suelo.



### INSTALACIÓN PISO FLOTADO CLICK / 2G

1. Empiece la instalación de la primera fila siempre desde una esquina de la habitación usando espaciadores para dejar la distancia necesaria para la dilatación del material.
2. Si es posible, instale las lamas longitudinalmente a la dirección de la entrada de luz.
3. Junte los lados cortos de las piezas insertando la pestaña de la siguiente pieza en la ranura de la última pieza colocada con un movimiento hasta que escuche el cierre del clic.

## MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO ATTmosfêras

### PISOS VINILICOS SPC / WPC

4. Corte la última pieza necesaria para completar la prime fila y conserve el pedazo sobrante.
5. Después de haber alineado la primera fila, empiece la segunda utilizando la pieza sobrante de la última lama de la fila anterior. Instale la primera pieza ligeramente en diagonal, balancéela suavemente hasta cerrar el clic.
6. Los ejes cortos de las lamas de dos líneas diferentes deben tener un escalonado de al menos 300 mm.
7. Proceda de la misma manera con la segunda lama y posicione su parte frontal contra la primera. Utilice un martillo y un taco de goma para cerrar las juntas.
8. Para instalar la última fila, mida la distancia entre la pared y la última fila instalada. Corte las piezas longitudinalmente e instáelas.

La distancia hasta la pared y hasta todos los elementos fijos debe ser de 10 mm como mínimo (1,5 mm por cada metro de largo y ancho de la habitación). No coloque mobiliario muy pesado encima del pavimento flotante, este puede bloquear sus movimientos naturales.

El sistema de instalación en clic permite desinstalarlo sin provocar danos y volver a instalarlo siguiendo las instrucciones iniciales.

Nota: si instala piso flotado en puestos de trabajos con presencia de sillas de ruedas se recomienda pegar el producto, ya que la fricción entre el sustrato y el piso puede deteriorar el piso vinílico.

### DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN

Inmediatamente después del montaje, antes de la instalación de los guardaescoba, limpiar el suelo con un paño húmedo. Una vez completada toda la instalación, ponga almohadillas de felpa bajo las patas de las mesas, sillas, etc. Cuando mueva muebles pesados, levántelos, no los arrastre. Las sillas de oficina deben estar provistas de ruedas blandas de poliamida. Utilice los accesorios recomendados para remates, juntas de transición, limpieza y mantenimiento.

### INSTALACIÓN PISO AUTOPORTANTE

1. Los pisos en formato de tablas suelen verse mejor cuando están instalados en la dirección longitudinal de la habitación. Aunque es cuestión de gustos, siéntase libre de presentar el producto en diferentes direcciones para ver como luce mejor.
2. Para evitar piezas demasiado cortas o demasiado delgadas cerca de paredes o puertas, es importante hacer un plan de instalación.

## MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO ATTmosfêras

### PISOS VINILICOS SPC / WPC

3. La instalación debe empezar desde una esquina, colocando las piezas en contacto con la pared. Llene los posibles huecos con un cordón de silicona después de la instalación. El piso debe quedar completamente confinado.

4. Utilizando una escuadra de carpintero y un bisturí, marque la superficie de la pieza. Puede doblar la pieza o presionar el bisturí con más fuerza para cortar totalmente la pieza.

5. Empiece la siguiente fila utilizando la pieza sobrante de la última lama de la fila anterior. Las piezas deben instalarse de forma aleatoria. Los ejes cortos de las láminas de dos líneas diferentes deben tener un escalonado de al menos 300 mm. Mantenga las piezas unidas en toda el área.

6. Cuando coloque piezas alrededor de marcos de puertas u otros objetos irregulares, haga primero una plantilla con una cartulina. Dibuje el patrón en la pieza a cortar y córtela con un bisturí.

Nota: si instala piso flotado en puestos de trabajos con presencia de sillas de ruedas se recomienda pegar el producto, ya que la fricción entre el sustrato y el piso puede deteriorar el piso vinílico.

### DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN

Inmediatamente después del montaje, antes de la instalación de los guardaescoba, limpiar el suelo con un paño húmedo. Una vez completada toda la instalación, ponga almohadillas de felpa bajo las patas de las mesas, sillas, etc. Cuando mueva muebles pesados, levántelos, no los arrastre. Las sillas de oficina deben estar provistas de ruedas blandas de poliamida. Utilice los accesorios recomendados para remates, juntas de transición, limpieza y mantenimiento.

### ¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA PARA EL MANTENIMIENTO/USO ADECUADO UN PRODUCTO DE LÍNEA ATTmosfêras PISO VINILICO

Aunque duradero, todos los revestimientos de pisos requieren atención para mostrar un aspecto óptimo. Es importante escoger un piso que se adapte a sus necesidades.

El tipo y la frecuencia de tránsito determina la frecuencia de mantenimiento.

Resistente a las manchas. La mayoría de derrames domésticos no los afecta, pero deben ser limpiados inmediatamente. Cuanto más tiempo este expuesto el piso al derrame, más riesgo hay de que deje manchas permanentes.

Proteja el piso de la suciedad acumulada en sus zapatos tales como partículas de arenilla. El alquitrán o asfalto de las entradas de automóviles podrían decolorar el piso.

**Proteja el piso contra quemaduras. Los pisos vinílicos pueden sufrir quemaduras por colillas de cigarrillo encendidas, fósforos u otros elementos extremadamente calientes. Evite caminar con tacones de aguja o que estén deteriorados, pueden causar daños permanentes.**

## MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO ATTmosfêras

### PISOS VINILICOS SPC / WPC

Para la limpieza diaria utilice un paño o trapero humedecido (semiseco) en agua limpia o productos de limpieza con PH neutro como el limpiador diario de maderas marca ATT y sin ningún tipo de complemento, ni líquidos aromatizantes.

No utilice cepillos con cerdas fuertes, para retirar el polvo se debe usar una escoba de cerdas suaves o una aspiradora.

Nunca intente limpiar, barnizar, lijar, pulir, etc. sus pisos vinílicos con elementos abrasivos, ni máquinas de limpieza. No utilice para la limpieza de sus pisos productos como ceras, jabones o abrillantadores, debido a que pueden filtrarse entre las uniones de las láminas, lo que produce sonidos al pisar y dejan una capa cerosa gruesa de residuos que al mover algún elemento sobre el piso deja marcas irreparables.

Para mantener la mejor apariencia del piso, aspire o limpie el piso por lo menos 2 veces a la semana. Cuanto mayor tráfico más limpieza. No utilice productos de limpieza, simplemente barra o aspire. Las mascotas con uñas sin cortar pueden ocasionar rayones en la superficie, al igual que los tacones de punta.

Los derrames de líquidos o comida deben ser limpiados lo más pronto posible. No usar limpiadores en polvo como detergente para lavado. Usar un limpiador que no requiera enjuague posterior y que sea biodegradable para evitar depósitos de residuos en el relieve.

Las marcas de zapatos son removibles usando una esponja suave y húmeda, ejerciendo una ligera presión. Antes de realizar una limpieza profunda debe aspirarse el polvo para evitar arenillas abrasivas o polvo. No encere. La superficie del piso es muy densa y no porosa.

En caso de precisar remover adhesivos, chicles, cera etc. aplique hielo para remover y después haga una limpieza con trapero humedecido en agua limpia.

Ubique un tapete atrapamugre en las puertas de entrada desde el exterior para eliminar arena, piedras, gravillas, humedad y otros fragmentos abrasivos que se acumulan en el calzado, así evitara que la suciedad tenga contacto directo con sus pisos.

Proteja las bases de todo mueble y sillas con tapas de fieltro o felpas y revise periódicamente su estado y limpieza. Si utiliza sillas giratorias en su hogar u oficinas estas deben tener ruedas pivotantes blandas que no afecten el comportamiento normal de la superficie del piso, deberían ser anchas, planas y nunca de goma, manténgalas siempre limpias y utilice un tapete de policarbonato para evitar el contacto directo con el piso.

No se deben arrastrar muebles pesados directamente sobre el piso, ni utilizar o introducir objetos puntiagudos, cortantes o húmedos entre las uniones de las láminas, esto ocasionara rayones y marcas irreparables en la superficie.

**MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO ATTmosfêras  
PISOS VINILICOS SPC / WPC**

**GARANTIAS:**

**¿Cómo hacer efectiva mi garantía?**

Comuníquese con nuestro Departamento del Servicio al Cliente Cel: (57+) 316 331 6018 Bogotá al número fijo (571+) 670 3663 Notifíquenos sus dudas, sugerencias o comentarios escribanos al correo [servicioalcliente@attmosferas.com](mailto:servicioalcliente@attmosferas.com)

**Aplica condiciones y Restricciones de acuerdo a políticas y procedimientos internos de OBIPROSA COLOMBIA S.A. Estas condiciones comerciales se sujetan a las disposiciones del Estatuto de Protección al Consumidor. Ley 1480 de 2011.**