

MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO DE LÍNEA ATTmosféras MADERAS EXTERIOR

BIODECK ATT son pisos para exteriores de madera plástica compuesta (*WPC Wood Plastic Composite*). Una excelente alternativa ambientalmente amigable frente a la madera tradicional, su material es reciclable y evita tratamientos químicos en los pisos; se compone de residuos de fibras de madera y polietileno reciclado de alta densidad. Generalmente se instala elevado de la superficie haciendo una construcción sobre una estructura alistonada.

A diferencia de la madera natural no tiene nudos, ni defectos en sus superficies siendo cada pieza fabricada exactamente con las mismas tolerancias y dimensionales, se reduce el desperdicio y aumenta la velocidad de la instalación, haciendo de este un producto duradero, resistente, de bajo mantenimiento, ecológico, de superficie antideslizante, no genera moho, no se astilla y es resistente a termitas e insectos.

Además de las ventajas funcionales, el Biodeck es el complemento ideal para generar ambientes relajados, frescos, con la clase, con elegancia, confort y exclusividad, imponiendo nuevas tendencias de diseño. Es Ideal para lucir en terrazas, balcones, patios, jardines, muelles, fachadas, piscinas, entre otros exteriores.

¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA A LA HORA DE ESCOGER UN PRODUCTO DE LÍNEA ATTmosféras MADERAS exterior?

El proyecto debe incluir los siguientes materiales:

- Láminas de piso DECK
- Joist o durmientes: en PVC y/o en aluminio 4x4. Son el soporte para sostener las láminas de piso.
- Clips de ensamble: pieza que fija las láminas de piso a los joist.
- Tornillos inoxidables: pieza que asegura el clip a los joist.
- Accesorios: fascia o tapaluz se instala cubriendo el contorno de la estructura.

Presenta variedad de colores y acabados (liso o acanalado) diferentes en sus dos caras, ofrece versatilidad en la instalación permitiendo la combinación de múltiples colores y acabados en un mismo espacio personalizando su diseño.

Para usos comerciales se debe instalar por el acabado acanalado.



Al recibir su pedido, haga una revisión de todo el producto; verifique que la referencia y cantidad del producto registrada en la remisión corresponda a la referencia y cantidad entregada por el transportador; observe que no haya piezas defectuosas que presenten roturas, puntas despicadas, diferencias en formato o acabado, en relación al producto escogido en nuestras salas de exhibición. De presentarse alguna inconsistencia en su pedido, favor realice el reporte por escrito en la remisión que porta el transportador y comuníquese inmediatamente con su asesor comercial de confianza o a la línea de atención al cliente. La información que contenga la remisión es fundamental en nuestro proceso comercial y logístico y se constituye un documento indispensable para el cambio de producto en caso de requerirse.

Se recomienda dejar una reserva del producto (mínimo 3 laminas o más), según las cantidades estimadas para su obra, con el fin de prever un posible cambio de piezas del mismo lote en caso de que sea necesario.

ATTmosféras cuenta con el personal técnico idóneo y capacitado para ayudarlo y asesorarlo oportunamente e instalar sus productos de la manera profesional con la que nos caracterizamos. Consulte con su asesor comercial de confianza o comuníquese a nuestra línea de servicio al cliente, para conocer las tarifas correspondientes y sus servicios.

Informe a su asesor comercial o a la persona enviada por ATTmosféras para realizar la toma de medidas, si necesita instalación en zonas como escaleras, gradas, formas curvas como columnas, terminaciones especiales entre otros; teniendo en cuenta que es un servicio que por su complejidad se cobra bajo unas tarifas especiales, de no informarlo este servicio no se realizará hasta no ser cancelado.

Para instalaciones o toma de medidas fuera del perímetro urbano se deben cotizar viáticos para el instalador según el caso, desde cualquier ciudad y serán un costo adicional al cobro del servicio de instalación, los cuales debe asumir el cliente

Tenga en cuenta que en la toma de medidas inicial, hay que contemplar un desperdicio según condiciones de la obra del 8% al 10% en piso (metros cuadrados) y en accesorio (metro lineal) del 7% normalmente, porcentajes que aumentaran los metros inicialmente calculados en el momento de presentarle la cotización.

Es indispensable que indique antes de escoger su producto si la zona a instalar cuenta con manto de impermeabilización. En este caso se deben utilizar joist de aluminio como soporte de las láminas de piso Biodeck.

Informe en la visita técnica de toma de medidas si su instalación es diferente al sentido horizontal o vertical (90°). Si su diseño es diagonal (45°) se debe contemplar mayor desperdicio de producto y el servicio de instalación tendrá un precio adicional.

Los pisos Biodeck de madera plástica están diseñados para uso en exteriores, sin embargo se pueden usar en interiores teniendo en cuenta no instalar en áreas que estén expuestas permanentemente a grandes cantidades de grasa y alimentos. En baños turcos o saunas se debe tener la precaución que sean espacios con ventilación cuando no estén en funcionamiento. En caso de especificación según diseño consulte su uso previamente a la compra del producto.

Por su composición de fibras de madera y polímeros (plástico de alta densidad) adopta la temperatura ambiente. En altas temperaturas se recomienda utilizar protección en los pies y/o rosear permanentemente el piso con agua.

Almacene el producto en lugares secos, libres de humedad y sobre una plataforma plana (ejemplo: estiba). Las láminas de Biodeck se deben descargar y apilar horizontalmente, nunca verticalmente y en una cantidad máximo de 10 láminas por fila para evitar que los extremos de las láminas se marquen o se quiebren dejando inservible el producto y los accesorios se

deformen. Si lo almacena en el exterior, cúbralo con un material no traslúcido, bajo una cubierta, para mantener limpia la superficie de las láminas. Cuando mueva las láminas, no permita que se deslicen unas sobre otras, levántelas para colocarlas en el suelo.

No permita que las láminas de producto sean golpeadas o marcadas con materiales pesados. Al momento de revisar el producto y retirar el plástico o algún elemento que lo sujete, no utilice elementos que puedan rayar la cara vista de las láminas (ejemplo: bisturí, cuchillas). No arrastre las láminas o accesorios sobre el concreto o sobre el piso ya instalado.

De la correcta manipulación del producto se genera un estado óptimo del mismo para efectos de la instalación.

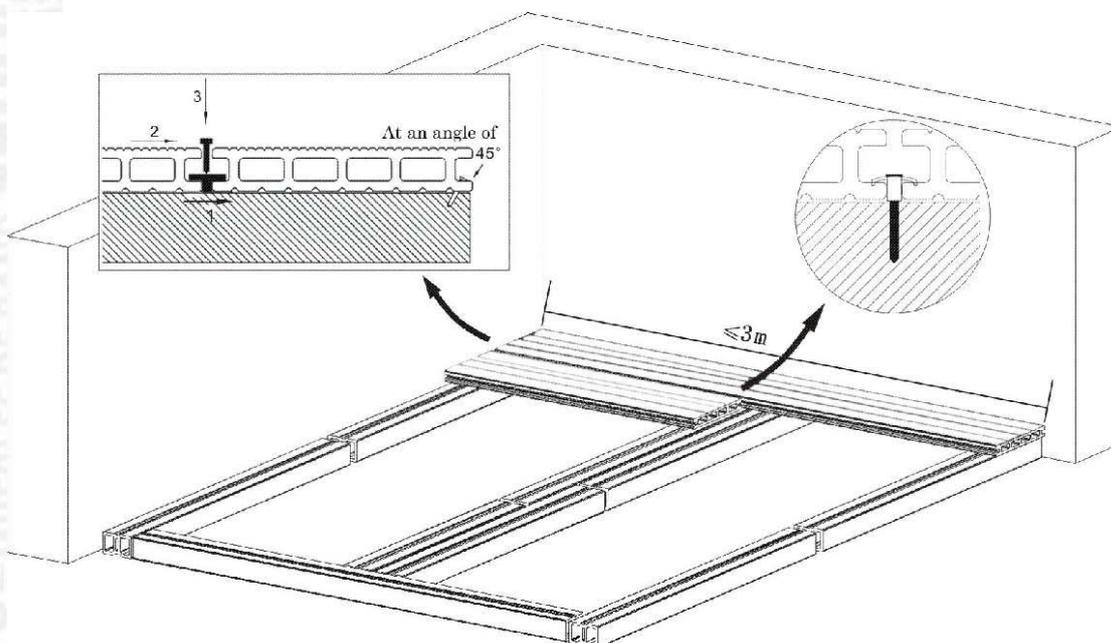
Nota: Recomendamos tener en cuenta la información contenida en el reverso de su cotización y factura; la cual debió recibir al momento de escoger su producto. Importante solicitarla pues esta contiene información complementaria a este documento.

¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA A LA HORA DE INSTALAR UN PRODUCTO UN PPRODUCTO DE LÍNEA ATTmosfêras MADERAS Biodeck?

La placa donde se instale el producto debe ser sólida, lisa, limpia y con una pendiente máxima del 4%, en caso de superar esta pendiente se necesita una estructura adicional ajena al Biodeck. En superficies no rígidas es necesario adaptar una base sólida para evitar grietas y hundimientos de la estructura, justamente por tratarse de productos de instalación flotante que no van anclados a la superficie y los tornillos a utilizar deben ser galvanizados o de acero inoxidable.

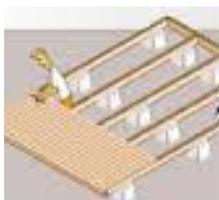
Los pisos Biodeck ATTmosfêras madera plástica, deben ser instalados sobre joist o durmientes ubicados paralelamente con una distancia menor o igual a 35 cm, si superan esta medida el producto se podría flexionar.

Es indispensable utilizar los clip de ensamble, asegúrese que siempre haya mínimo un clip ubicado en las uniones de las laminas por su lado ancho, los clips se utilizan como un separador y sujetador, no sólo están diseñados para fijar las tablas en el lugar apropiado, sino que también ayudan a reducir el impacto de la expansión y la contracción de forma eficaz y reducen considerablemente la probabilidad de distorsión, deformación y otros efectos graves.



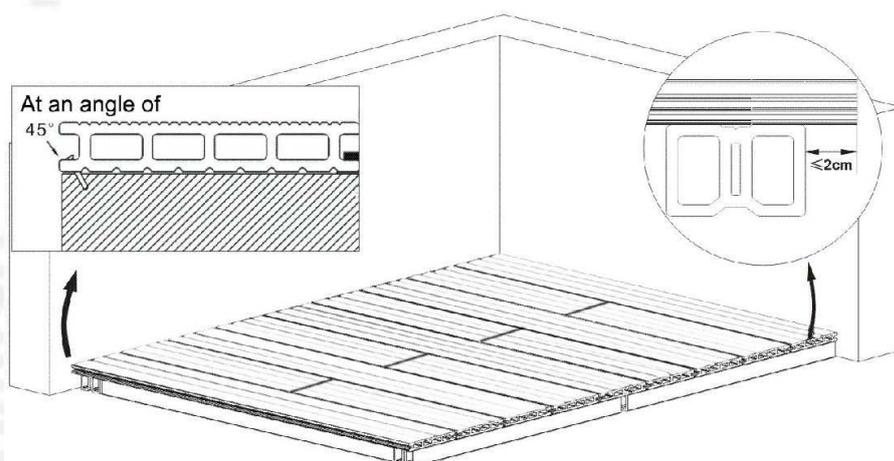
Toda instalación de pisos Biodeck requiere obligatoriamente una dilatación perimetral de mínimo 3 mm y máximo de 50 mm, debido a que estos pisos tienen componentes naturales (fibras de madera) que por múltiples variables en el ambiente (cambios de temperatura) tienden a expandirse o contraerse hasta el punto de su estabilización; no obstante con el tiempo pueden presentarse casos, en productos ya instalados, en donde se visualicen áreas con un leve “embombamiento”, situación que se resuelve haciendo cortes perimetrales o según el caso cambiando algunas laminas.

Cuando la instalación es a 90° indique al instalador el sentido (horizontal o vertical) e indique la cara/acabado por la cual desea que le instalen el producto.



Antes de instalar tenga en cuenta que la altura de las láminas de piso Biodeck mas los joist de soporte suman entre 5 cm y 6 cm de altura. En áreas en donde se requiera mayor altura para efectos de nivelación, se debe diseñar una estructura rígida metálica con recubrimiento anticorrosivo de calibre 16 o 18, que tenga la altura requerida según necesidad y que cumpla con la distancia de 35cm como mínimo entre cada viga de soporte. Igualmente si se necesita diseño de escaleras o tarimas se debe contemplar la elaboración de dicha estructura. En cualquier caso esta estructura debe ser contratada por el cliente, no está incluida en el servicio de instalación.

Todas las láminas que se encuentran en el perímetro del área ya instalada deben ir aseguradas con tornillos a la vista y no deben superar 2 cm sin su soporte (joist o durmiente).



No se podrán instalar pisos Biodeck sobre superficies cubiertas por pasto, greda, lodo etc. Recuerde que el área a instalar debe estar completamente despejada, libres de muebles, materiales o residuos de obra. En el servicio de instalación que usted contrata con ATTmosfêras no están incluidos los siguientes servicios:

- Desinstalación de estructuras o deck de madera natural o alguna otra superficie no apta para instalar.
- Alistamiento de la placa o superficie a instalar.
- Instalar el producto en bancas, mesones, cubiertas de techos o similares.
- No se instalan luces en el piso (como balas, alógenos, lámparas) ni se hacen conexiones electricas que estén ubicadas en el área a instalar.

- Mover, retirar o reacomodar muebles.
- Limpieza de escombros o algún tipo de material correspondiente a la obra en general que no esté relacionado con los residuos del trabajo realizado directamente con la instalación de los pisos Biodeck; en este caso el instalador le solicitará elementos para el aseo y recogerá los desperdicios de su trabajo dejándolos en el sitio que el cliente tenga destinado para la basura.

Si dado el caso el cliente acuerda directamente con el instalador el trabajo de alistamiento de placa, elaboración de estructuras o cualquier otro tipo de trabajo que no esté contemplado dentro de nuestros servicios, en ningún caso será asumido ni garantizado por ATTmosfêras.

No permita que durante ni después de la instalación se aplique algún tipo de líquidos como ácidos, disolventes, pinturas etc. utilizados en la limpieza de obra o en el mantenimiento de áreas. Estos tratamientos pueden generar manchas, decoloración o afectar algunas zonas de su piso Biodeck.

Tenga en cuenta que el proceso de instalación de los pisos Biodeck requiere de un mayor tiempo en el montaje de la estructura y ensamble de laminas según diseño de obra y dependiendo de las cantidades solicitadas, en comparación a la instalación de los pisos de madera.

Para instalación en fachadas con el producto Biodeck se debe utilizar joist o soportes en aluminio anclados a la pared con chazo expansivo o con chazo puntilla dependiendo el tipo de fachada. Solicite la visita del técnico para determinar la viabilidad de la instalación y los requerimientos de la superficie.

Una vez instalado el piso Biodeck asegúrese que quede totalmente limpio y libre de cualquier residuo de obra. De continuar con la obra, cúbralo con un plástico grueso totalmente sellado en sus uniones, para evitar que se raye o se maltrate la superficie. ATTmosfêras no se hace responsable por daños que se detecten en el piso después que el instalador ha salido de la obra y esta no se haya recibido según acta de entrega por el cliente o por un representante de él. Salvo cuando haya observaciones del mismo al momento de recibir la obra parcial o totalmente.

El accesorio fascia se debe instalar con tornillo y fijar al joist o a la lámina de Biodeck. Al finalizar la instalación de los pisos Biodeck se instala este accesorio de remate de obra (si se requiere) para cubrir la estructura lateral y estéticamente darle el acabado al área instalada.

Si el producto no va a ser instalado de inmediato, procure que sus condiciones de almacenamiento, sean óptimas:

- Apile las unidades en línea, con apoyos en la base y enfiladas, esto le evitará roturas.
- Cubrir con un material no traslucido
- Consérvelo en un espacio libre de humedad.

Por último, tenga presente, que NO ACEPTAMOS RECLAMACIONES SOBRE PRODUCTO INSTALADO.

Nota: Tenga presente nuestras políticas internas relacionadas con cambios y devoluciones de productos.



¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA PARA EL MANTENIMIENTO/USO ADECUADO UN PRODUCTO UN PPRODUCTO DE LÍNEA ATTmosfêras MADERAS Biodeck?

Aunque el producto Biodeck requiere un bajo mantenimiento, se recomienda la limpieza periódica de la cubierta con agua limpia para mantener la belleza del producto.

No utilice hidrolavadoras para el mantenimiento diario ni para limpieza final de obra.

En caso de ser necesario, utilice agua limpia aplicada con manguera a presión (La máxima recomendada es de 106kg/cm.)



En caso que se presente alguna mancha sobre el producto o se necesite limpieza profunda consulte por el kit de mantenimiento para pisos WPC que provee Attmosferas.



Por ningún motivo se debe utilizar varsol, tinner, ácido muriático, agentes con contenido graso (acpm, petróleo), hipoclorito de sodio (conocido en el mercado como blanqueador); de igual forma no se deben aplicar ceras o polímeros cerosos.

Nunca intente limpiar, barnizar, lijar, pulir, etc. su piso Biodeck con elementos abrasivos, ni máquinas de limpieza. No utilice para la limpieza de sus pisos productos como: ceras o abrillantadores, debido a que dejan una capa gruesa de residuos que al mover algún elemento sobre el piso deja marcas irreparables.



Tenga precaución con productos viscosos u oleaginosos (grasas) por que debido al contenido de fibra de madera del piso en deck absorbe y podría generar manchas irreparables.

No se deben arrastrar muebles pesados directamente sobre el piso, ni utilizar o introducir objetos puntiagudos o cortantes sobre las láminas, ni entre las dilataciones.

Se recomienda hacer en el mismo material de Biodeck una tapa removible sobre el sifón de desagüe para facilitar la limpieza del mismo.

¿Cómo hacer efectiva mi garantía?

Comuníquese con nuestro Departamento del Servicio al Cliente Cel: (57+) 316 331 6018 Bogotá al número fijo (571+) 670 3663 Notifíquenos sus dudas, sugerencias o comentarios escribanos al correo asiscliente@attmosferas.com

Aplica condiciones y Restricciones de acuerdo a políticas y procedimientos internos de OBIPROSA COLOMBIA S.A. Estas condiciones comerciales se sujetan a las disposiciones del Estatuto de Protección al Consumidor. Ley 1480 de 2011.