

MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO DE MOSAICOS

Lea Estas Instrucciones Antes de empezar a instalar

Tenga presente el uso al que destinará el mosaico a adquirir teniendo en cuenta las indicaciones en nuestro catálogo de la línea que especifica los lugares de uso según el tipo de materiales en que estén elaborados.

PARA TENER EN LA CUENTA

- Se recomienda dejar una reserva del producto de un 5%, según las cantidades estimadas para su obra, con el fin de prever un posible cambio de piezas del mismo lote en caso de que sea necesario
- Mosaicos de la misma referencia pero de distintos lotes pueden tener ligeras diferencias de tono. Recuerden que es un producto sometido a cocción a altas temperaturas y luego es armado a mano.

ANTES DE EMPEZAR

- Al recibir su pedido, haga una revisión de todo el producto; verifique que la referencia y cantidad de producto registrada en la remisión corresponda a la referencia y cantidad entregada por el transportador; observe que no haya piezas defectuosas que presenten roturas, puntas despicadas, diferencias en formato o acabado, en relación al producto escogido en nuestras salas de exhibición. De presentarse alguna inconsistencia en su pedido, por favor realice el reporte por escrito en la remisión que porta el transportador y comuníquese inmediatamente con su asesor comercial de confianza o a la línea de atención al cliente.
La información que contenga la remisión es fundamental en nuestro proceso comercial y logístico; y constituye un documento indispensable para el cambio de producto en caso de requerirse.
- No permita que las cajas de producto sean golpeadas. Al momento de destapar las cajas y retirar el plástico no utilice elementos que puedan rayar la cara vista. (Ejemplo: bisturí, cuchillas). No arrastre las cajas o accesorios sobre el concreto o sobre el piso ya instalado. La correcta manipulación del producto genera un estado óptimo del mismo para efectos de la instalación.
- Todas las piezas de mosaico requieren un manejo cuidadoso durante su almacenaje, manipulación e instalación para evitar rayado de la superficie, rupturas, astillado o desprendimiento de los recuadros.
- Debido a la nula absorción de los mosaicos, es necesario utilizar pegamentos basados en látex para garantizar la correcta adherencia.
- Le recomendamos que haga un planteo con las piezas de todas las cajas, o como mínimo de dos cajas por cada cinco para verificar la uniformidad del tono y de la correcta instalación.

- La superficie, placa, sustrato o soporte, debe estar perfectamente nivelado y limpio de grasa, polvo, pintura y otras sustancias que impidan la adherencia. Es indispensable que se encuentre nivelada y a boquillera o afinada.
- Utilice pegantes y boquillas a base de LÁTEX para una mejor adherencia de su porcelanatto. Consulte nuestro portafolio de pegantes y boquillas de la línea PEGANTTO®, con su asesor de confianza y no olvide seguir con las instrucciones al respaldo de la bolsa de pegante y/o boquilla para cumplir con los protocolos de dosificación y rendimientos.
- Nunca se debe hacer una limpieza acida sobre el revestimiento recién colocados, porque el ácido reacciona sobre el cemento no fraguado, pudiendo deteriorar las juntas o depositar compuestos insolubles sobre las superficie del revestimiento.
- Por ningún motivo aplicar varsol, tinner, ácido muriático, agentes con contenido graso (acpm), blanqueadores; de igual forma no aplicar ceras ni polímeros cerosos.
- Es conveniente impregnar la superficie con agua limpia previamente a cualquier tratamiento químico, para prevenir las posibles absorciones de los agentes utilizados por el material de rejuntado y por el soporte cerámico, y aclarar con agua inmediatamente después del tratamiento para eliminar los restos de productos químicos.
- Asegúrese de que cuenta con los siguientes elementos antes de iniciar la instalación: pegamento, crucetas plásticas de al menos 3 mm. de espesor, lana dentada para la aplicación del pegamento, espátula de goma y cartón corrugado.
- Revise las piezas antes de iniciar su colocación. Si encuentra alguna falla visible, suspenda la instalación de la misma. Si dicha falla es recurrente, comuníquese de inmediato con su asesor comercial para informar la situación.
- Ilumine el área de trabajo hasta obtener condiciones de luz superiores a las que tendrá en ambiente finalizado. Así detectará errores de instalación con facilidad.
- Es recomendable que inicie la colocación de los mosaicos de abajo hacia arriba en las paredes y desde la pared opuesta a la puerta de acceso al espacio en los pisos.

INSTALACIÓN DE LOS MOSAICOS.

1. Antes de iniciar la instalación, limpie la superficie de soporte para eliminar el polvo y los residuos de obra, ya que estos restan adherencia al pegamento.
2. Sature de agua la superficie de soporte sobre la que instalará los mosaicos, de manera tal que permanezca húmeda durante la colocación, pero sin que se presenten empozamientos. En el revestimiento de piscinas, es recomendable que impermeabilice la superficie de soporte.
3. Prepare una cantidad de pegamento suficiente como para veinte minutos (20") de trabajo. Se sugiere el uso de pegamento a utilizar debe ser de color blanco.
4. El pegamento siempre debe ser preparado con agua limpia y en recipientes totalmente libres de impurezas. No combine una mezcla recién hecha con una ya reposada, pues esto reducirá su adherencia.
5. Mantenga una junta perimetral de 10 mm. y una junta de dilatación entre los paños de tres milímetros. Si la superficie a recubrir tiene juntas estructurales debe respetarlas.
6. Con la llana esparza una capa delgada y de uno o dos metros cuadrados sobre la superficie de soporte. Utilice el lado dentado de la herramienta para crear surcos en el pegamento, siempre en la misma dirección.

7. Si las piezas de mosaico tienen una malla en la parte superior, esta debe pegarse de ese misma cara contra la pared o superficie a instalar. Si en cambio el mosaico tiene una malla de papel en la parte frontal de la pieza, esta debe pegarse del lado de la otra que no tiene papel contra la pared o superficie a instalar.

8. Adhiera las piezas presionando levemente hacia abajo y en el mismo sentido de los surcos. Asíéntelas utilizando una llana. El adhesivo no debe desbordar entre las juntas. Si esto ocurriese, significaría que se ha utilizado una llana con los dientes demasiado grandes o que el fondo de colocación no está perfectamente plano y en algunos puntos hay un exceso de adhesivo o que no se ha utilizado correctamente la llana dentada.

9. Durante la colocación, puede ser necesarios algunas intervenciones manuales sobre las hojas del mosaico. En este caso específico, el instalador interviene simplemente moviendo individualmente cada malla, sustituyéndola por otra, poniendo atención en que el adhesivo esté aún para trabajar.

10. Revise la instalación al final de la jornada de trabajo, ya que aún está a tiempo de corregir posibles errores.

11. En los mosaicos recubiertos con papel, empape la superficie con una esponja humedecida en agua. Levante una de sus esquinas halando hacia atrás y retire los excesos de pegamento con una esponjilla. No utilice herramientas metálicas

12. Limpie el espacio entre las piezas con una brocha delgada, asegúrese de retirar la arena y los restos de obra, ya que estos impiden la adherencia de la fragua.

13. Aplique la fragua entre las piezas con una espátula de goma. No utilice herramientas metálicas, ya que podría rallar la superficie de los mosaicos.

14. Respetado el tiempo mínimo de secado de los adhesivos: 24 horas para la colocación en paredes verticales y 48 horas para la colocación en pavimentos, para que se pueda transitar sobre ellos, se procede al rellenado de las juntas. Con la llana de goma, expandir el adhesivo con movimientos verticales y horizontales, ejercitando una ligera presión para rellenar lo mejor posible las juntas.

Trabajando en sentido diagonal se elimina la mayor parte del adhesivo excesivo. No ejerza ningún tipo de presión sobre las superficies antes de este periodo para prevenir la aparición de desniveles.

15. Limpie los excesos de fragua con una esponja humedecida en agua limpia. Retire los excesos con una esponja humedecida en agua, en un plazo no mayor a los 15 minutos después de la aplicación.

16. El endurecimiento de la fragua toma mínimo 24 horas. Limpie las superficies después de este periodo, evitando siempre los productos ácidos. Tener en cuenta que el tiempo de uso del espacio en caso de piscinas es mayor.

17. Si instala los mosaicos en piso, recubra la superficie con dos capas de cartón corrugado. Esto protegerá a la superficie contra el rayado y facilitará la limpieza previa a la entrega del proyecto.

CUIDADOS Y MANTENIMIENTO DE LOS MOSAICOS:

- Para una limpieza diaria aconsejamos detergentes neutros de uso común, eliminándolos con agua varias veces.
- No usar ceras, aceites, ácido fluorhídrico o ácido fosfórico o productos que lo contengan o detergentes sólidos que puedan tener partículas abrasivas.

- Realice el mantenimiento diario de los mosaicos frotando un paño humedecido en agua. No utilice estropajos, esponjillas de fibra, de brillo o de alambre, ya que estas pueden rayar la superficie de la pieza.
- Si desea utilizar limpiadores que contengan fragancia, verifique en su empaque que hayan sido fabricados a partir de detergentes neutros.

RECUERDA:

- Nuestro producto cumple con las normas internacionales y sobrepasa en calidad los valores promedios exigidos, dando como resultado un producto con altos estándares de calidad y con unas bondades estéticas inigualables.
- No se aceptamos reclamaciones sobre producto instalado. • En caso de presentar alguna inquietud frente al producto, por favor comuníquese a nuestras líneas de servicio al cliente. Bogotá 669 04 05 Resto del país 018000 113288 www.attmosferas.com