

## MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO DE LINEA ATTmosfêras MADERA LAMINADA, ESTRUCTURADOS (INGENIERIA) Y CHAPILLAS.

Los pisos de madera han tenido siempre un espacio a través del tiempo, su versatilidad, tamaño, espesor y diseño, los definen como un producto siempre a la vanguardia en calidad, diseño e innovación, sin embargo, sus preferencias en cuanto apariencia, sensación, color y mantenimiento deben ser los principales argumentos para su elección.

Los pisos de madera laminada son además higiénicos y antialérgicos ya que no retienen polvo, ni suciedad y son de fácil instalación y mantenimiento, al tener protección UV en su superficie no se decoloran, éstas características hacen del producto una alternativa ideal al momento de remodelar o especificar un proyecto, cualquiera que sea la necesidad de uso: residencial, comercial moderado (AC 3) y comercial general (AC 4).

TIPO DE ABRASION	USO	EJEMPLOS DE USO
  	Uso doméstico pesado, comercial moderado. Tráficos del 23 al 31	Locales comerciales de tráfico liviano, pequeñas oficinas.
  	Uso comercial general. Tráfico 32	Tiendas, oficinas con mayor tráfico, locales comerciales, restaurantes

Las chapillas y pisos de madera estructurados por su construcción multicapa permite aprovechar al máximo cada tronco de modo tal que se utilicen menos recursos que en la producción de pisos de madera maciza, cuentan con la certificación ISO 14001 de gestión medioambiental, EMAS y FSC. Es por esto que no solo ofrecemos pisos hermosos, sino que también contribuyan al bienestar de las próximas generaciones. Más allá de la apariencia cumplen con todas las exigencias que usted puede llegar a tener si desea que la elección de su nuevo piso contribuya a mejorar el medio ambiente, fusionando "belleza con conciencia".

### ¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA A LA HORA DE ESCOGER UN PRODUCTO DE LÍNEA ATTmosfêras MADERAS laminada, estructurados y chapillas?

El proyecto debe incluir los siguientes materiales según el caso:

- Piso de madera laminada: también llamados madera sintética, están compuestos por 4 laminas (superficie overlay, cuerpo HDF fibras de madera de alta densidad, lamina decorativa y base estabilizadora) que se compactan a altas temperaturas para proporcionar un piso estable, con la apariencia de la madera natural, utilizando residuos de la transformación de las maderas contribuyendo a la preservación del medio ambiente.
- Piso chapilla: está compuesto por chapas de madera natural con acabados en lacas acrílicas y cuerpo en HDF o madera natural, existen con sistema de ensamble woodloc o machiembreado con pega, espesor 7mm.
- Piso de madera estructurada o de ingeniería: nuestros pisos de madera natural con estructura multicapa, están compuestos por capas ubicadas horizontal y verticalmente utilizando materia primas renovables y siendo así 75% más estables que un piso solido de madera. Para dar el acabado a su superficie se utilizan tientes a base agua enfatizando colores sin perjuicio al medio ambiente. Su sistema de ensamble puede ser machihembrado utilizando pega o un sistema de ensamble más avanzado llamado

woodloc donde no se utiliza pega. Sus espesores pueden estar entre 10mm a 20mm

- Polietileno: plástico aislante de humedad calibre 6
- Espuma de polietileno: manta acústica o aislante acústico, puede ser de 1mm o 2mm de espesor.
- Accesorios: Guardaescoba o zocalo (cubre dilataciones perimetrales), perfil T o de transición (cubre dilatación de superficies con niveles iguales), perfil reductor o de compensación cubre dilatación de superficies con niveles diferentes), bocel plano (cubre dilataciones como muebles, closet, borde de chimenea, etc.) y nariz de escalera (da el acabado al borde del paso o huella escalera). Según necesidad de la obra pregúntele al técnico o asesor de confianza las diferentes alternativas de accesorios que ofrece ATTmosfêras.

Al recibir su pedido, haga una revisión de todo el producto; verifique que la referencia y cantidad de producto registrada en la remisión corresponda a la referencia y cantidad entregada por el transportador; observe que no haya piezas defectuosas que presenten roturas, rayones, puntas despicadas, diferencias en formato o acabado, en relación al producto escogido en nuestras salas de exhibición. De presentarse alguna inconsistencia en su pedido, favor realice el reporte por escrito en la remisión que porta el transportador y comuníquese inmediatamente con su asesor comercial de confianza o a la línea de atención al cliente. La información que contenga la remisión es fundamental en nuestro proceso comercial y logístico y constituye un documento indispensable para el cambio de producto en caso de requerirse.

Se recomienda dejar una reserva del producto (mínimo dos cajas o más), según las cantidades estimadas para su obra, con el fin de prever un posible cambio de piezas del mismo lote en caso de que sea necesario.

ATTmosfêras cuenta con el personal técnico idóneo y capacitado para ayudarle y asesorarle oportunamente e instalar sus productos de la manera profesional con la que nos caracterizamos. Consulte con su asesor comercial de confianza o comuníquese a nuestra línea de servicio al cliente, para conocer las tarifas correspondientes y sus servicios.

ATTmosfêras ofrece el servicio de toma de medidas, las cuales estarán sujetas a modificaciones por el diseño de obra. Los productos adicionales que se generen por este motivo, se cobraran conforme a los precios relacionados en la cotización inicial, previamente a la instalación. Si las medidas son suministradas por el cliente y hay variaciones en la cantidad la diferencia se cobrara de igual manera.

Informe a su asesor comercial o a la persona enviada por ATTmosfêras para realizar la toma de medidas si necesita instalación en zonas como escaleras, gradas, formas curvas como columnas, terminaciones especiales entre otros; teniendo en cuenta que es un servicio que por su complejidad se cobra bajo unas tarifas especiales, de no informarlo este servicio no se realizará hasta no ser cancelado.

Tenga en cuenta que en la toma de medidas inicial, hay que contemplar un desperdicio según condiciones de la obra del 5% al 10% en piso metros cuadrados y en accesorios de perfilera y guardaescobas metro lineal del 7% al 10% normalmente, porcentajes que aumentaran los metros inicialmente calculados en el momento de presentarle la cotización.

Informe antes de la instalación de su producto si el área a intervenir cuenta con un sistema de calefacción radiante con el fin de tomar las medidas preventivas tendientes al buen comportamiento del producto. Lo anterior entendiendo que se deben utilizar los complementos de aislantes de humedad y de transmisión de calor adecuados para evitar que se dañe el piso por cambios de temperatura. Solicite asesoría al respecto antes de iniciar la instalación o remítase a los manuales técnicos en nuestra página web.

Informe en la visita técnica de toma de medidas si su instalación es diferente al sentido horizontal o vertical (90°). Si su diseño es diagonal (45°) se debe contemplar mayor desperdicio de producto y el servicio de instalación tendrá un costo adicional.

Los pisos de madera laminada, estructurados y chapillas, están diseñados únicamente para uso en interiores libres de humedad por lo tanto no se recomienda instalar en cocinas, baños, terrazas, baños turcos o saunas; en caso de especificación según diseño consulte su uso previamente a la compra del producto.

Los pisos de madera estructurados presentan diferentes acabados tales como: barniz UV, aceite UV y aceite natural, este último está diseñado únicamente para uso residencial.

Almacene el producto de piso y accesorios (guardaescoba y perfilera) en lugares secos, libres de humedad y sobre una plataforma plana (ejemplo: estiba). Las cajas se deben descargar y apilar horizontalmente, nunca de punta, y en una cantidad máximo de 4 cajas por fila, para evitar que los extremos de las láminas se marquen o se quiebren dejando inservible el producto y los accesorios se deformen.

No permita que las cajas de producto sean golpeadas o marcadas con materiales pesados. Al momento de destapar las cajas y retirar el plástico no utilice elementos que puedan rayar la cara vista de la primera lámina (ejemplo: bisturí, cuchillas). No arrastre las cajas o accesorios sobre el concreto o sobre el piso ya instalado.

De la correcta manipulación del producto genera un estado óptimo del mismo para efectos de la instalación.

**Nota:** Recomendamos tener en cuenta la información contenida en el reverso de su cotización y factura; la cual debió recibir al momento de escoger su producto. Importante solicitarla pues esta contiene información complementaria a este documento.

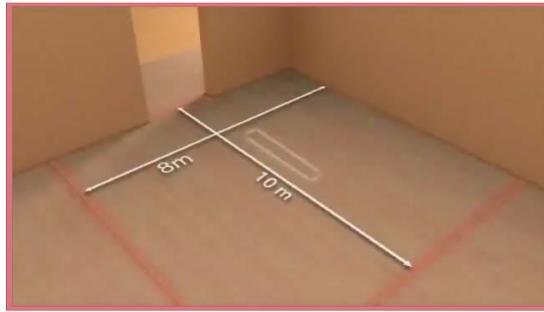
### **¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA A LA HORA DE INSTALAR UN PRODUCTO UN PPRODUCTO DE LÍNEA ATTmosfêras MADERAS laminada, estructurados y chapillas?**

La placa donde se instale el producto deberá estar completamente libre de cualquier tipo de humedad. Es indispensable que la placa se encuentre nivelada al cien por ciento (100%) afinada y/o a boquillera, por tratarse de productos de instalación flotante que no van anclados a la superficie. En caso que al momento de revisión o instalación se determine que la placa esta desnivelada, el cliente deberá por su cuenta realizar la corrección de la misma y cuando éste lista, debe informar a su asesor comercial de confianza para que programe la instalación del piso.

Los pisos de madera laminada, estructurados y chapillas deben ser instalados sobre una manta de polietileno y espuma de polietileno que compensen pequeñas irregularidades del área a instalar, amortigüen el peso, reduzcan el ruido de las pisadas y sirvan de protección frente a la humedad.

Cuando la instalación es a 90° indique al instalador el sentido (horizontal o vertical) en el cual desea que se instale su piso. En habitaciones alargadas se recomienda instalar las láminas en el sentido longitudinal del área.

Toda instalación de pisos de madera laminada, estructurados y chapillas, requieren obligatoriamente una dilatación perimetral de mínimo 10 mm (que será cubierta con accesorios como guardaescobas y/o perfilera), además se deberá dejar esta misma dilatación contra todo elemento rígido como: divisiones, columnas, muebles y barandas anclados, entre otros elementos y alrededor del área perimetral de las zonas instaladas. En áreas que superen los 80 m2 en un mismo ambiente se dejará una dilatación de 15 mm que se deben cubrir con un accesorio en perfil T. para ampliación de información solicite la ficha técnica de su producto.



Cuando el muro no está completamente liso o nivelado pueden quedar luces de dilatación contra el guardaescoba, debe entenderse que no es responsabilidad del instalador corregir este tipo de defectos, es problema de construcción de los muros.

Los pisos de madera laminada, estructurados y chapillas tienen componentes naturales (fibras de madera) que por múltiples variables en el ambiente (cambios de temperatura) tienden a expandirse o contraerse hasta el punto de su estabilización; no obstante con el tiempo pueden presentarse casos, en productos ya instalados, en donde se visualicen áreas con un leve “embombamiento”, situación que se resuelve haciendo cortes perimetrales o según el caso cambiando algunas laminas.

De ser necesario, bajo su responsabilidad recorte las puertas y sus marcos al nivel por donde pase el piso. Normalmente esta altura es la sumatoria del espesor del piso más sus complementos de polietileno (espesor 1mm.) mas la espuma de polietileno (espesor 1mm).

Si desea conservar el guardaescoba que tiene actualmente en las áreas a intervenir, infórmelo a su asesor y a la persona que realiza la toma de medidas para que la desinstalación y reinstalación del guardaescoba sea tenido en cuenta en la cotización como un servicio adicional. Al desinstalar, éste producto como la pared pueden sufrir algún daño ajeno a la calidad de nuestro servicio. ATTmosféras no se hará responsable por los daños causados.

No se podrán instalar pisos de madera laminada, estructurados y chapillas, sobre superficies cubiertas por alfombras, grama sintética, etc. Recuerde que el área a instalar debe estar completamente despejada, libre de muebles, materiales o residuos de arenilla. En el servicio de instalación que usted contrata con ATTmosféras no están incluidos los siguientes servicios:

- Desinstalación de alfombras o alguna otra superficie no apta para instalar.
- Afinado de la placa.
- Mover, retirar o reacomodar muebles.
- Recortes de marcos o puertas.
- Limpieza de escombros o algún tipo de material correspondiente a la obra en general que no esté relacionado con los residuos del trabajo realizado directamente con los pisos de madera laminada; en este caso el instalador le solicitará elementos para el aseo y recogerá los desperdicios de su trabajo dejándolos en el sitio que el cliente tenga destinado para la basura.

Si dado el caso el cliente acuerda directamente con el instalador el trabajo de nivelación o afinado de la placa y/o recortar marcos o cualquier otro tipo de trabajo que no esté contemplado dentro de nuestros servicios, en ningún caso será asumido ni garantizado por ATTmosféras.

No permita que durante ni después de la instalación se aplique algún tipo de líquidos como ácidos, disolventes, pinturas etc. utilizados en la limpieza de obra o en el mantenimiento de otras áreas. Estos tratamientos pueden generar manchas, decoloración o afectar algunas zonas de sus pisos de madera.

La instalación de pisos de madera laminada, estructurados y chapillas y sus respectivos accesorios (perfilería y guardaescoba) debe ser una de las últimas actividades en el cronograma de obra.

Para instalaciones o toma de medidas fuera del perímetro urbano se deben cotizar viáticos para el instalador según el caso, desde cualquier ciudad y serán un costo adicional al cobro del servicio de instalación, los cuales debe asumir el cliente.

Una vez instalado el piso verifique que esté totalmente limpio de cualquier tipo de residuos de obra. De continuar la obra cúbralo con un cartón grueso totalmente sellado en sus uniones, para evitar que se raye o se maltrate la superficie. ATTmosfêras no se hace responsable por daños que se detecten en el piso después que el instalador ha salido de la obra y esta no se haya recibido según acta de entrega por el cliente o por un representante de él. Salvo cuando haya observaciones del mismo al momento de recibir la obra parcial o totalmente.

La etapa final de la instalación de pisos de madera laminada, estructurados y chapillas, está dada por los accesorios de remate de obra que se utilizan para fijar, cubrir dilataciones y estéticamente darle el acabado adecuado al área instalada. Al escoger su producto en ATTmosfêras encuentra accesorios como: guardaescoba y perfilera (perfil T, perfil reductor, nariz de escalera, bocel plano, etc.) que asemejan la tonalidad de cada referencia de piso con una mínima variación en tono y veta.



Para los casos en donde se presenten transiciones: cambio en el sentido de instalación del piso, cambio de material (porcelanatto, cerámica, alfombras, etc.), bocapuestas, entre otros; es imprescindible para cubrir estas dilataciones instalar perfiles de transición (perfil T) y compensación (perfil reductor).

Para proteger los accesorios instalados en áreas que empatan con zonas como: cocina, baños, balcones, puerta ventana o similares propensas a tener contacto con humedad, se debe aplicar un cordón de silicona para sellarlos. Su deterioro o crecimiento no estará relacionado con la calidad del producto cuando exista esta exposición directa a cambios climáticos o contacto directo con zonas húmedas.

Si el producto no va a ser instalado de inmediato, procure que sus condiciones de almacenamiento, sean óptimas:

- No apile producto sobre producto, esto le evitará roturas.
- Manténgalo en su caja original.
- Consérvelo en un espacio libre de humedad.

**Nota:** Tenga presente nuestras políticas internas relacionadas con cambios y devoluciones de productos.

## ¿QUÉ DEBO TENER EN CUENTA PARA EL MANTENIMIENTO/USO ADECUADO UN PRODUCTO UN PPRODUCTO DE LÍNEA ATTmosfêras MADERAS laminada, estructurados y chapillas?

Para la limpieza diaria utilice un paño o trapero humedecido (semiseco) en agua limpia y sin ningún tipo de complemento, ni líquidos aromatizantes. Este elemento debe ser de uso exclusivo para el piso de madera. No utilice cepillos con cerdas fuertes y para retirar el polvo se debe usar una escoba de cerdas suaves o una aspiradora.



Cualquier derrame de líquido debe ser secado inmediatamente porque se puede dañar el piso. Evite estancamiento de líquidos. Tenga especial cuidado con la orina de las mascotas.

Ubique un tapete atrapamugre en las puertas de entrada desde el exterior para eliminar arena, piedras, gravillas, humedad y otros fragmentos abrasivos que se acumulan en el calzado, así evitara que la suciedad tenga contacto directo con sus pisos.

Proteja las bases de los muebles y sillas con tapas de fieltro o felpas y revise periódicamente su estado y limpieza. Si utiliza sillas giratorias en su hogar u oficinas estas deben tener ruedas pivotantes blandas que no afecten el comportamiento normal de la superficie del piso, manténgalas siempre limpias y utilice un tapete de policarbonato para evitar el contacto directo con el piso.

Nunca intente limpiar, barnizar, lijar, pulir, etc. sus pisos de madera laminada con elementos abrasivos, ni máquinas de limpieza. No utilice para la limpieza de sus pisos productos como ceras, jabones o abrillantadores, debido a que pueden filtrarse entre las uniones de las láminas, lo que produce sonidos al pisar y dejan una capa cerosa gruesa de residuos que al mover algún elemento sobre el piso deja marcas irreparables.

No se deben arrastrar muebles pesados directamente sobre el piso, ni utilizar o introducir objetos puntiagudos, cortantes o húmedos entre las uniones de las láminas.

Es importante evitar el paso de agua de los baños y zonas húmedas hacia los ambientes donde esté instalado el piso de madera.



En caso de presentar alguna inquietud frente al producto, contacte a su asesor de confianza o a nuestras líneas de servicio al cliente. Bogotá 669 04 05 / Resto del país 018000 113288/ [www.attmosferas.com](http://www.attmosferas.com)

En los pisos de madera estructurada y chapillas se recomienda rotar los muebles y tapetes para evitar parches, debido a que por ser productos con características naturales con las entradas de rayos de luz directa sufren un proceso de oxidación lo cual va oscureciendo su tonalidad original.

Los pisos de madera estructurados y chapillas al presentar diferentes acabados (barniz UV, aceite UV y aceite natural), a parte del mantenimiento contenido en el presente documento, algunas referencias una vez se instalan según su acabado requieren de líquidos adicionales o tratamientos que se deben aplicar siguiendo las instrucciones del fabricante, las cuales encuentra ingresando a nuestra página web o consultando con su asesor de confianza para que le dé indicaciones de cómo hacerlo.

### **¿Cómo hacer efectiva mi garantía?**

Comuníquese con nuestro Departamento del Servicio al Cliente Cel: (57+) 316 331 6018 Bogotá al número fijo (571+) 670 3663 Notifíquenos sus dudas, sugerencias o comentarios escribanos al correo [asiscliente@atmosferas.com](mailto:asiscliente@atmosferas.com)

**Aplica condiciones y Restricciones de acuerdo a políticas y procedimientos internos de OBIPROSA COLOMBIA S.A. Estas condiciones comerciales se sujetan a las disposiciones del Estatuto de Protección al Consumidor. Ley 1480 de 2011.**